

TALEP/SORU/ÖNERİ SÜRECİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Köseköy Mahallesi Yeni Demiryolu Caddesi No:70 Kartepe/Kocaeli adresinde bulunan Kocaeli Ticaret Sicili’ne 16075 sicil numarası ile kayıtlı olan Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://www.entekelektrik.com.tr/Media/Uploads/kvkkPolitikasi.pdf> adresinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Entek Elektrik Üretimi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile sınırlı olarak işlenecektir. Elektronik ortamda Şirket’in internet sitesinden yapılacak yönlendirme ile gireceğiniz arayüzde bulunan talep/soru/öneri formunu (“**Form**”) doldurmanız vasıtasıyla Şirket’e ilettiğiniz ad-soyad, cinsiyet, posta adresi, telefon numarası, e-mail adresi ve talep/soru/öneri metninde ilettiğiniz diğer kişisel verileriniz aşağıda listelenen amaçlarla işlenebilecektir;

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Formu doldurarak Şirket’e iletmış olduğunuz görüş, öneri ve sorularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve varsa gerekli iyileştirici önlemlerin alınması, ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile Şirketimize gerçekleştirmiş olduğunuz başvurulara ilişkin kayıtların genel zamanasımı süresince saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şikâyet ve başvuruların takibi ve yürütülmesi,
- Hizmet kalitesinin iyileştirilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatlerimiz kapsamında; önerilerinizin değerlendirilmesi, bilgi taleplerinin karşılanması, müşteri ve üçüncü kişi memnuniyetinin sağlanması amacıyla başvurunuzla ilişkili tedarikçilerimize; bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için ve hukuki

yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamdan ilettiğiniz Form kanalıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.entekelektrik.com.tr/Media/Uploads/entek-ilgili-kisi-basvuru-formu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.